

Общество с ограниченной ответственностью «Академ Ай Ти» лице генерального директора Евсеева Алексея Алексеевича, действующего на основании устава, публикует настоящие правила оказания услуг (далее – правила) по предоставлению доступа к программному обеспечению, размещенному на «веб-сайте» (<https://iSnt.su>) Компании в сети «Интернет», не имеющему материальных носителей, право пользования которым, предоставляется в электронном виде: «iSnt» (далее по тексту все вышеперечисленное именуется ПО/программное обеспечение).

1. Общие положения	
1.	Терминология, используемая далее по тексту договора:
1.1.	Поставщик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающее (-ий) Абонентам услуги (реализующее (-ий) товары (работы)), или имеющее (-ий) иные договорные либо внедоговорные отношения с Абонентами, и заключившее с Компанией договор оказания услуг.
1.2.	Абоненты - физические и / или юридические лица и / или индивидуальные предприниматели, которым Поставщик оказывает услуги / выполняет работы.
1.3.	Банк-эквайер (далее – Банк) – кредитная организация, осуществляющая свою деятельность на основании и в соответствии с лицензией Банка России, оказывающая Поставщикам услуги по переводу денежных средств при проведении держателями карт международных платёжных систем (далее – МПС) оплаты товаров (работ, услуг) Поставщиков через интернет-портал Компании. Банк оказывает услуги по переводу денежных средств при помощи собственного аппаратно – программного комплекса и аппаратно – программного комплекса СИСТЕМЫ. Банк оказывает услуги по переводу денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с порядком и условиями, установленными банковским, гражданским и иным законодательством Российской Федерации, а также Правилами работы системы предоставления услуг информационного обмена и услуг по переводу денежных средств “iSnt”. Перевод денежных средств осуществляется Банком напрямую Поставщику. Банк имеет статус Principal Member в международных платёжных системах VISA International и MasterCard Worldwide.
1.4.	Должники – Абоненты Поставщика, имеющие на день формирования отчета задолженность перед Поставщиком за выполненные работы / оказанные услуги непосредственно Поставщиком, так и третьими лицами по указанию Поставщика.
1.5.	Отчет о состоянии счета - письменное изложение финансовых показателей хозяйственной деятельности Поставщика, отражающее причитающиеся Поставщику сумму денежных средств, планируемых к получению / полученных от Абонентов Поставщика за выполненные работы / оказанные услуги, прочих платежей, подлежащих оплате в пользу Поставщика.
1.6.	Отчет о задолженности - письменное изложение финансовых показателей хозяйственной деятельности Поставщика, отражающее размер имеющейся задолженности всех Абонентов Поставщика перед Поставщиком / конкретного Абонента Поставщика на заданную дату формирования финансовых показателей.
1.7.	Начисления - письменное изложение сведений, отражающие причитающиеся, но не оплаченные, денежные средства Поставщику за выполненные работы / оказанные услуги, прочих платежей, подлежащих оплате в пользу Поставщика, всеми клиентами Поставщика / конкретным Абонентом Поставщика на заданную дату формирования сведений.
1.8.	Отчетный период – один календарный месяц.
1.9.	Сообщения - SMS-сообщение, то есть короткое текстовое сообщение (до 160 символов в латинице и до 70 символов в кириллице), которое может быть отправлено и принято Мобильным Терминалом Абонентом Поставщика.

1.10.	Профилактические и /или ремонтные мероприятия – мероприятия, выполняемые Компанией, направленные на поддержание работы программного обеспечения размещенному на «веб-сайте» (iSnt.su) Компании в сети «Интернет», не имеющему материальных носителей, право пользования которым, предоставляется в электронном виде: «iSnt».
1.11.	Система предоставления услуг информационного обмена и услуг по переводу денежных средств «iSnt» (далее – система) - информационная система, представляющая собой единое информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между Поставщиком, Абонентами Поставщика, Компанией и Банком-эквайером (далее – Участники) при оказании Банком-эквайером услуг по переводу денежных средств в пользу Поставщиков.
1.12.	Обеспечительный платеж – денежные средства, которые Поставщик перечисляет на расчетный счет Компании с целью использования услуги по осуществлению рассылки от имени Поставщика в адрес Абонентов Поставщика сообщений с информацией, формируемой непосредственно Поставщиком, например, информацией о наличии задолженности Абонента Поставщика перед Поставщиком, о размере произведенных начислений, о различных собраниях, встречах и прочее;
2. Перечень услуг	
2.	Компания оказывает следующие услуги (далее – услуги):
2.1.	обеспечивает доступ к веб-сайту Компании в сети «Интернет» Поставщику, Абонентам Поставщика;
2.2.	обеспечивает Поставщику, Абонентам Поставщика возможность размещать различные объявления/сообщения;
2.3.	обеспечивает Поставщику, Абонентам Поставщика возможность ведения переписки между Поставщиком и Абонентами Поставщика / конкретным Абонентом Поставщика, Абонентов Поставщика между собой и пр.;
2.4.	обеспечивает Поставщику доступ в панель администрирования веб-сайтом;
2.5.	обеспечивает Поставщику возможность формирования, фильтрации, сортировки, экспортирования и импортирования начислений, отчета о задолженности, отчета о состоянии счета, прочей информации на заданную дату в соответствии с критериями, указываемыми Поставщиком;
2.6.	осуществляет рассылку от имени Поставщика в адрес Абонентов Поставщика сообщений с информацией, формируемой непосредственно Поставщиком, например, информацией о наличии задолженности Абонента Поставщика перед Поставщиком, о размере произведенных начислений, о различных собраниях, встречах и прочее;
2.7.	оказывает прочие услуги, необходимые для обеспечения надлежащего предоставления доступа к программному обеспечению, размещенному на «веб-сайте» (iSnt.su) Компании в сети «Интернет», не имеющему материальных носителей, право пользования которым, предоставляется в электронном виде: «iSnt»;
3. Порядок осуществления расчетов при приеме платежей	
3.1.	Банк-эквайер принимает платежи от своего имени от Абонентов Поставщика, направленных на исполнение денежных обязательств Абонентов Поставщика перед Поставщиком по оплате работ / услуг, оказываемых Поставщиком, а также прочих платежей, подлежащих оплате в пользу Поставщика;
3.2.	Из денежных средств, собранных в пользу Поставщика, Банком-эквайером удерживается сумма в размере Совокупного тарифа Поставщика.
3.3.	Совокупный тариф Поставщика (комиссия) – сумма, оплачиваемая Поставщиком и/или абонентом держателем карты за услуги, оказанные ему в рамках участия в системе, состоящая из Вознаграждения Компании и Вознаграждения Банка-эквайера. Совокупный тариф Поставщика составляет 2 (два) % от суммы денежных средств,

	собранных в пользу Поставщика Банком-эквайером.
3.4.	Часть Совокупного тарифа Поставщика в размере Вознаграждения Компании перечисляется Банком Компании, часть Совокупного тарифа Поставщика удерживается Банком-эквайером в качестве Вознаграждения Банка-эквайера.
3.6.	Порядок осуществления расчетов между участниками системы отражен в правилах работы системы предоставления услуг информационного обмена и услуг по переводу денежных средств «iSnt».
4. Права и обязанности сторон	
4.1.	Компания обязана:
4.1.1.	качественно, своевременно и в полном объеме предоставлять услуги Поставщику, Абонентам Поставщика;
4.1.2.	не позднее, чем за 24 часа (двадцать четыре) часа до начала профилактических и /или ремонтных мероприятий предупредить Поставщика, Абонента Поставщика о проведении профилактических и / или ремонтных работ, которые влияют или могут повлиять на доступность и / или качество оказываемых услуг, путем направления соответствующего уведомления на адрес электронной почты, указанный Поставщиком в заключаемом договоре на оказание услуг, либо путем размещения соответствующего уведомления на веб-сайте Компании в сети интернет «iSnt.su» с указанием длительности профилактических и /или ремонтных мероприятий;
4.1.3.	предоставить Поставщику информацию, необходимую для доступа к программному обеспечению через сеть Интернет (адрес сервера, имя учетной записи, пароль, прочую необходимую информацию) путем направления электронного сообщения на адрес электронной почты, указанный Поставщиком в договоре оказания услуг, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Поставщиком подписанного договора оказания услуг в электронном виде;
4.1.4.	в случае изменения реквизитов, включая банковские, незамедлительно уведомлять об этом Поставщика путем размещения соответствующего уведомления, содержащего в себе сведения о Компании, которые подверглись изменению, на веб-сайте Компании в сети «Интернет»;
4.1.5.	в случае внесения изменений в настоящие правила оповестить Поставщика об изменениях путем размещения соответствующего уведомления, содержащего в себе пункт (-ты) настоящих правил, которые подверглись изменению, на веб-сайте Компании в сети «Интернет»;
4.1.6.	оповестить Поставщика о приостановлении оказания услуг по договору оказания услуг путем направления соответствующего уведомления на адрес электронной почты, указанный Поставщиком в заключаемом договоре на оказание услуг, либо путем размещения соответствующего уведомления на веб-сайте Компании в сети «Интернет» не позднее, чем за 24 часа (двадцать четыре) часа до фактического приостановления оказания услуг с указанием конкретной причины приостановления оказания услуг;
4.1.7.	рассмотреть поступившие от Поставщика пояснения в соответствии с п. 4.3.5 настоящих правил в течение 2 (двух) дней с момента поступления пояснений. В случае устранения и / или не подтверждения выявленных нарушений Поставщиком, осуществить возобновления оказания услуг по договору.
4.2.	Компания вправе:
4.2.1.	приостановить оказание услуг незамедлительно, с направлением уведомления о фактической приостановке оказания услуг по настоящему договору на адрес электронной почты Поставщика, указанный им в заключенном договоре оказания услуг; оказание услуг возобновляется при предоставлении Поставщиком информации/пояснений, опровергающих выявленные нарушения в действиях Поставщика, в случае: <ul style="list-style-type: none"> 4.2.1.1. выявления Компанией подозрения в совершении Поставщиком действий, направленных на нарушение положений действующего законодательства, в частности, совершение подозрительных/мошеннических действий и прочее

	с использованием программного обеспечения Компании, к которому Поставщику предоставляется доступ в рамках договора оказания услуг и настоящих правил; 4.2.1.2. выявления нарушения Поставщиком правил, указанных в п. 5.3 правил;
4.2.2.	вносить в одностороннем порядке в настоящие правила изменения с уведомлением о внесении изменений в соответствии с порядком, указанным в п. 4.1.5 правил;
4.3.	Поставщик обязан:
4.3.1.	за счет своих сил и средств обеспечить доступ к сети Интернет и наличие необходимого для использования услуг оборудования;
4.3.2.	незамедлительно в письменной форме сообщать Поставщику о возможных проблемах / технических неполадках при оказании услуг;
4.3.3.	в случае изменения реквизитов, включая банковские, незамедлительно уведомлять об этом Компанию путем направления соответствующего уведомления на адрес электронной почты указанный Компанией в заключаемом договоре на оказание услуг;
4.3.4.	не передавать свои права по договору оказания услуг какому-либо третьему лицу без письменного согласия Компании;
4.3.5.	предоставить информацию/ пояснения относительно обстоятельств, указанным в п. 4.2.1., в течение 10 (десяти) дней с момента выявления обстоятельств Компанией, путем направления соответствующих пояснений на адрес электронной почты, указанный Компанией.
4.3.6.	в случае подтверждения выявленных Компанией нарушений, указанных в п. 4.2.1. правил, устранит выявленные нарушения в течение 1 (одного) дня с момента подтверждения факта выявленных нарушений Компанией.
5. Осуществление рассылки от имени Поставщика	
5.1.	С целью оказания услуги, указанной в п. 2.6 правил, Поставщик обязан:
5.2.	В обязательном порядке получить от Абонента Поставщика согласие на получение сообщений, выраженного посредством совершения ими действий, однозначно идентифицирующих этого абонента или адресата и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщений, в форме, которая может быть предъявлена Компании в качестве доказательства наличия такого согласия.
5.3.	Не передавать сообщения, которые: 5.3.1. содержат нецензурные слова и выражения (на любом языке), либо слова им созвучные (орфоэпические); Сообщения оскорбительного или клеветнического характера; разжигающих национальную, расовую или религиозную рознь; порнографической или другой предосудительной направленности; 5.3.2. не соответствуют требованиям законодательства РФ о рекламе, в том числе содержащих рекламу алкогольной продукции; рекламу пива и напитков, изготавливаемых на его основе; рекламу табака, табачных изделий и курительных принадлежностей; рекламу предметов, изъятых из оборота, или ограниченного оборота без соответствующих разрешений; рекламу основанных на риске игр, пари; рекламу ценных бумаг, биржевых операций; 5.3.3. содержат политическую агитацию, рекламу и/или касающихся избирательного процесса; 5.3.4. содержат угрозы любого характера, в том числе угрозы применения насилия, причинения имущественного ущерба и других неблагоприятных последствий; 5.3.5. вводят / могут ввести Абонентов Поставщика в заблуждение, например, отправленных от чужого имени или сообщающих ложную информацию.
5.4.	Поставщик обязуется возместить Компании ущерб, причиненный выплатами, которые взысканы с Компании из-за претензий, предъявленных третьими лицами в связи с передачей и /или несоблюдения Поставщиком условий, указанных в п. 5.3. правил, при условии предоставления Компании Поставщику документов, свидетельствующих о причинении Компании указанного ущерба, в течение 3 (трех) дней с момента предоставления указанных документов Поставщику.

5.5.	Стоимость оказания услуги, указанной в п. 2.6. правил, составляет 4 рубля за одно SMS-сообщение.
5.6.	В случае необходимости пользования услугой, указанной в п. 2.6. настоящих правил, Поставщик обязуется перечислить на расчетный счет Компании обеспечительный платеж в размере не менее суммы, исчисляемой в следующем порядке: 4 (четыре) рубля * количество Абонентов Поставщика, в адрес с которых необходимо осуществить рассылку информации.
5.7.	Поставщик вправе перечислить на расчетный счет Компании обеспечительный платеж в большем размере, чем сумма, указанная в п. 5.6 правил.
5.8.	Компания оказывает услугу по осуществлению рассылки информации в адрес Абонентов Поставщика в течение 3 (трех) дней с момента поступления обеспечительного платежа на расчетный счет Компании и получения от Поставщика запроса на осуществление рассылки.
5.9.	Поставщик вправе воспользоваться внесенным обеспечительным платежом в течение 1 (одного) года с момента его перечисления на расчетный счет Компании. По истечении указанного срока, а также в случае досрочного расторжения договора / расторжения договора, внесенный обеспечительный платеж возврату Поставщику не подлежит.
6. Основания и порядок расторжение договора	
6.1.	Поставщик вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор оказания услуг путем направления соответствующего письменного уведомления за 30 (тридцать) дней до даты расторжения в адрес Компании посредством почтового отправления / курьерской службы на юридический адрес Компании, указанный в договоре.
6.2.	Компания вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор оказания услуг в случае выявления Компанией, сотрудниками Компании, представителями Компании подозрений в совершении Поставщиком действий, направленных на нарушение положений действующего законодательства, в частности, совершение подозрительных/мошеннических действий и прочее с использованием программного обеспечения Компании, к которому Поставщику предоставляется доступ в рамках договора оказания услуг и настоящих правил, и не предоставлении Поставщиком информации/пояснений, опровергающих указанные выше положения и / или (в случае факта подтверждения выявленных нарушений) не устранения нарушений.
6.3.	Компания сохраняет информацию Поставщика в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента расторжения договора оказания услуг с Поставщиком. После истечения данного срока Компания вправе полностью удалить информацию Поставщика.
6.4.	Стороны не вправе требовать возвращения того, что было исполнено ими по обязательству до момента изменения или расторжения договора оказания услуг.
6.5.	Прекращение действия договора не освобождает Стороны от выполнения своих обязательств и ответственности, возникших до даты прекращения его действия.
7. Конфиденциальность	
7.1.	Стороны подтверждают, что вся информация, которой они обмениваются в процессе заключения и исполнения договора оказания услуг, включая его условия, является конфиденциальной и не подлежит разглашению и передаче третьим лицам. Условие настоящего пункта не распространяется на третьих лиц, привлекаемых Компанией для оказания услуг по договору.
7.2.	Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное ее разглашение может осуществляться только с письменного согласия на это другой Стороны.
7.3.	К конфиденциальной информации не относится информация, которая отнесена действующим законодательством Российской Федерации к категории открытой и

	раскрытие которой вменено в обязанность одной из Сторон.
8. Разрешение споров	
8.1.	Стороны настоящим подтверждают, что все разногласия и споры, возникающие и вытекающие из договора оказания услуг, будут разрешаться сторонами путем проведения переговоров.
8.2.	При наличии разногласия Стороны обязуются предварительно направить в адрес противоположной стороны претензию с указанием конкретных причин возникшего разногласия, предложить порядок устранения разногласия.
8.3.	Сторона, получившая претензию, вправе в течение 10 (десяти) дней с момента получения претензии подготовить и направить в адрес противоположной стороны ответ с указанием причин не согласия / согласия рассматриваемыми обстоятельствами.
8.4.	В случае, если по результатам проведения переговоров сторонами не будет достигнуто соглашение по поводу возникшего разногласия, стороны могут обратиться за разрешением спора в Арбитражный суд Новосибирской области.